



# DP WORLD

Global Ports Connecting Global Markets

SEPTIMA REUNIÓN DE LA COMISIÓN INTERAMERICANA  
DE PUERTOS

Eduardo Chappuis



**DP WORLD**  
Callao

# VISIÓN, MISIÓN Y VALORES

## **Vision**

Generación de Valor sostenidos a través del crecimiento global, el servicio y la excelencia

## **Misión**

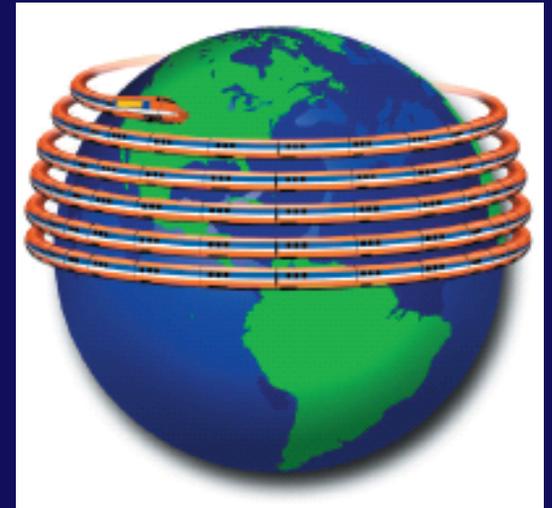
Enfoque global en entornos locales donde la excelencia, innovación y rentabilidad conduce nuestra filosofía de negocio al servicio de nuestros clientes.

## **Valores**

- Compromiso con nuestra Gente y nuestros Clientes
- Crecimiento global de nuestra rentabilidad
- Responsabilidad corporativa y del desempeño personal
- Excelencia e innovación



- Mas de **60** terminales alrededor del mundo
- Volumen total de cerca **55.0** millones de TEU's 2011
- Expansión para cubrir futuras necesidades de nuestros clientes
  - 2020 ~100 millones TEU's , dependiendo de la demanda
- Equipo de **30,000** colaboradores
- Operador Portuario No.3 a nivel mundial



Over a year, laid end to end,  
the boxes we handle would  
circle the world more than six  
times





**DP WORLD**  
Callao

# EVOLUCIÓN



Contrato de  
Concesión  
2/6/2006

Inicio de Obras  
Civiles  
4/4/2008

Arribo de primer  
grupo de equipos  
portuarios  
15 Enero 2010

Arribo de segundo  
grupo de equipos  
portuarios  
05 Mayo 2010

Inicio de  
Operaciones  
15 May 2010



6 Grúas Pórtico

18 Grúas de Patio

Sistemas de ventana de atraque

16 metros de calado

650 m de muelle

14 hectáreas de área de almacenamiento



**DP WORLD**  
Callao

# Certificación ISO 28000:2007



**DP WORLD**  
Callao

**ISO 28000**

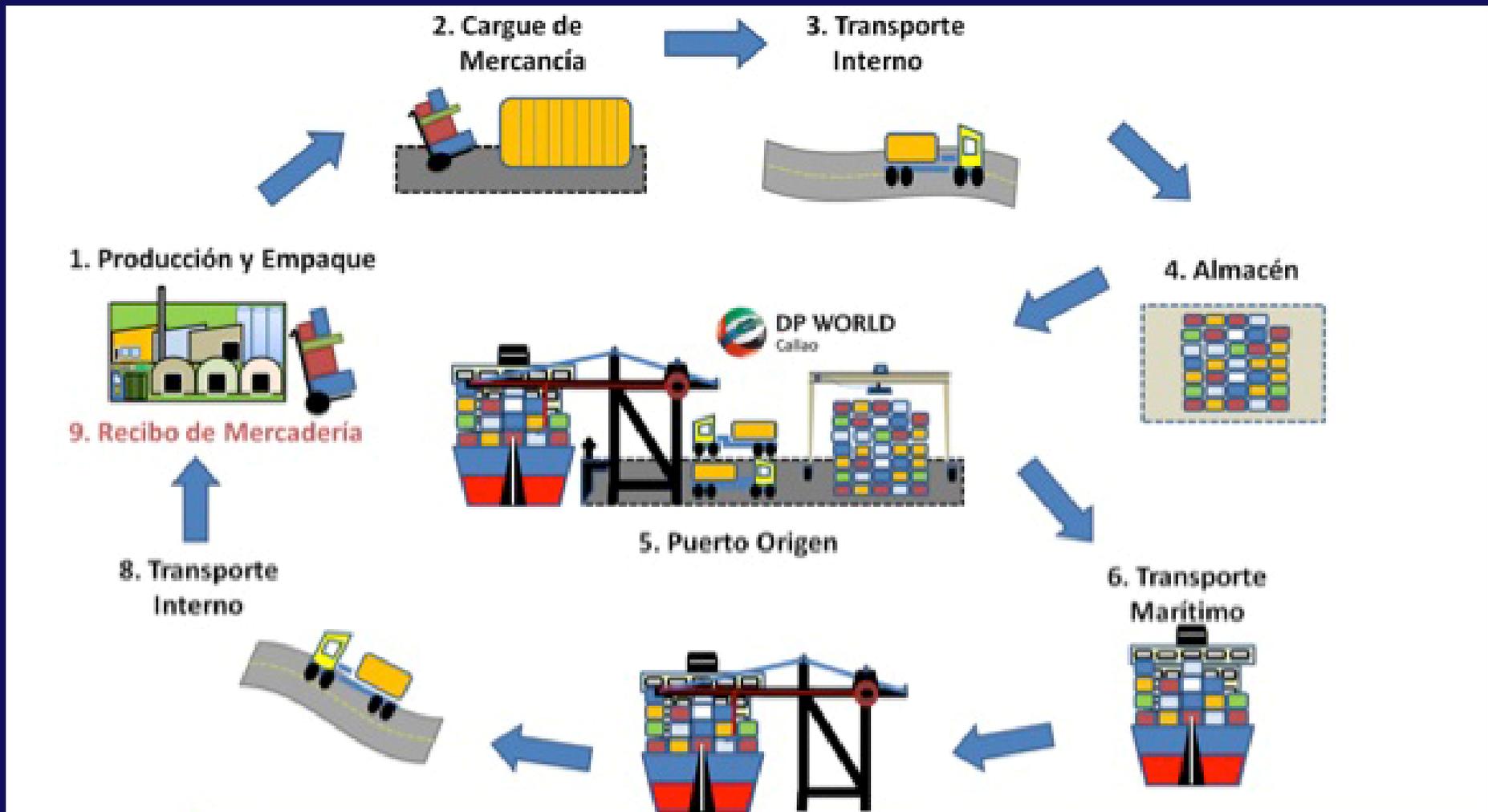
Está basada en el PBIP y pasa de ser una interfaz buque-puerto a una interfaz de toda la cadena de suministro.

Cumple con los principios del Marco Normativo de la OMA (Organización Mundial de Aduanas), con el CTPAT (Customs Trade Partnership Against Terrorism), OEA (Operador Económico Autorizado) y sirve como modelo para otras normas en desarrollo.

DP World Callao es el primer operador de portuario en el Perú en obtener la certificación ISO 28000:2007 para su Sistema de Gestión de Seguridad.

Actualmente DP World cuenta con 40 sedes certificadas y se proyecta un despliegue completo en todos los terminales para el año 2013.







**DP WORLD**  
Callao

# EVALUACIÓN DE RIESGOS

- Narcotráfico
- Terrorismo
- Robo
- Contrabando
- Secuestro
- Sabotaje y espionaje
- Fraude, corrupción y extorsión
- Desastres naturales (incendios, inundaciones, terremotos, etc)



## Sistema de Gestión de la Seguridad para la Cadena de Suministro

### POLÍTICA DE PROTECCIÓN

#### Propósito

DP World, líder internacional en operaciones portuarias y desarrollo de nuevos terminales portuarios, logística y servicios relacionados; está comprometido a proveer un ambiente seguro de trabajo que certifique que sus actividades de negocio son conducidas de manera que cumple con la ley y las regulaciones internacionales. DP World Callao, forma parte de los terminales portuarios operados por DP World, y está totalmente comprometido con el Gobierno Peruano, la Legislación y los Convenios Internacionales.

La política de protección de DP World Callao ha sido formulada sobre la base de la Política de Seguridad Corporativa de DP World que fue establecida para conseguir la seguridad satisfactoria, condición deseada, que significa protección en contra de las lesiones o el daño a personas, instalaciones, información, propiedad y reputación, mismos que son esenciales a la conducta y al crecimiento futuro de nuestro negocio, en el mejor interés de todos los socios estratégicos y la mejora continua del sistema.

#### Objetivos

Los objetivos de esta política se lograrán mediante la adhesión a los siguientes objetivos de seguridad:

1. Identificación y evaluación de todos los riesgos relacionados con la seguridad y el establecimiento de controles para gestionar y reducir parte o todos los riesgos de seguridad cuantificados en DP World Callao, a un nivel de

seguridad aceptable, utilizando proactivamente la identificación de amenazas a la seguridad, la evaluación de riesgos, gestión de riesgos y una comunicación clara para lograrlo.

2. El compromiso continuo de proporcionar un lugar de trabajo seguro, que asegure que los empleados de DP World Callao, clientes y activos que están protegidos. Indicadores claves de rendimiento se deben establecer para medir el rendimiento y la eficacia de las medidas de seguridad contra amenazas de seguridad específicas, objetivos y metas.
3. El cumplimiento por parte de DP World Callao con la legislación y las normas nacionales e internacionales de seguridad, específicamente del Convenio SOLAS, Capítulo XI-2 y las partes A y B del Código Internacional para la Protección de Buques e Instalaciones Portuarias (FIBP) e ISO 28000:2007.
4. La mejora continua del desempeño de la seguridad de DP World Callao, mediante la adopción de toda la compañía del sistema de gestión de la seguridad en concordancia con la Oficina Principal de DP World. Frecuentes auditorías internas, externas e inspecciones para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de seguridad, es la metodología que se llevará a cabo para lograr este objetivo.
5. Promover la conciencia de seguridad en DP World Callao, a través de iniciativas de educación interna y externa y los programas de

DP World, está comprometido a proveer un ambiente seguro de trabajo que asegure que sus actividades de negocio son conducidas de manera que cumple con la ley y las regulaciones.

La seguridad satisfactoria, busca la protección en contra de las lesiones o el daño a personas, información, propiedad y reputación



- Ser líderes en seguridad portuaria en la Región América.
- Tener CERO incidentes, asegurando los estándares de seguridad internacionales y protegiendo a los empleados y bienes.
- Brindarles a nuestros clientes la confianza respecto a la seguridad con la que se maneja la carga.



**DP WORLD**  
Callao

# CAPACITACIONES

## PLAN DE CAPACITACIÓN ISO 28000

CHARLA ISO 28000

MANIPULACIÓN DE MERCANCÍAS  
PELIGROSAS

PRIMEROS AUXILIOS

PROTECCIÓN DE BUQUES E  
INSTALACIONES PORTUARIAS -  
BÁSICO 1

PROTECCIÓN DE BUQUES E  
INSTALACIONES PORTUARIAS -  
BÁSICO 2

USO DE EXTINTORES





**DP WORLD**  
Callao

**ISO 28000**



Después de 1 año y 2 meses de comenzar la operación El 01 de Agosto del 2011 DP World Callao obtuvo la certificación ISO 28000:2007.



**DP WORLD**  
Callao

# INFORMATIVOS

## DP WORLD CALLAO OBTIENE EL ISO 28000:2007

Estamos orgullosos de contarles que a menos de un año del inicio de nuestras operaciones y gracias al esfuerzo conjunto de todos nuestros Colaboradores, DP World Callao se convierte en el primer Operador Portuario del Perú en obtener la certificación ISO 28000.

La obtención de la ISO 28000 respalda el reconocimiento del liderazgo de DPWC en protección portuaria, en beneficio de la reducción de los niveles de riesgo para las personas, instalaciones y mercancías.



## EL PRIMER TERMINAL PORTUARIO DEL PERÚ



Seguridad en Operaciones



Seguridad en las Instalaciones



Seguridad y concientización personal



**DP WORLD**  
Callao

*Comprometidos con el desarrollo portuario del Perú.*

**¡Gracias por ayudarnos a lograrlo!**

ISO 28000

El ISO 28000 garantizará procesos seguros dentro de nuestra cadena de suministro.



¡Cada uno de nosotros debemos asumir una parte de responsabilidad en este nuevo reto!

### ¿Qué es el ISO 28000?

Son estándares de Seguridad para la Cadena de Suministro que nos dan pautas para mantener la Protección en nuestras operaciones e instalaciones con la ayuda de procedimientos y medidas de Protección.

### ¿Que es la Cadena de Suministro?

La Cadena de Suministro es una serie de procesos que distribuyen o intercambian productos o servicios. Los procesos internos o externos que se pueden transportar, almacenar o embarcar son una parte del producto y/o servicio final.

### ¿Cómo el ISO 28000 ayuda a DP World?

- Detecta los riesgos de Protección y los minimiza.
- Establece medidas que garanticen la protección de las personas, la información y los bienes.
- Previene pérdidas innecesarias debido a robos y amenazas identificadas.

¿Cómo contribuimos al cumplimiento del

**ISO 28000?**

- Cumpliendo con la Política de Protección.
- Reportando un posible riesgo.
- Informando al área de protección sobre los incidentes.
- Cumpliendo con las normas de seguridad implementadas.



- Contar con una plataforma importante en la implementación del Operador Económico Autorizado - OEA
- Estar homologados como puerto CTPAT
- Optimización operacional de los procesos con reducción de costo, tiempo y riesgo
- Integración a los Sistemas de Gestión ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001



- Identificar las amenazas en nuestros procesos y en los actores de nuestra cadena de suministro
- Impactos positivos con nuestros Clientes y colaboradores en relación a la seguridad
- Demostrar a los stakeholders el compromiso de la organización con la seguridad.



**DP WORLD**

## PILOTO OEA



- DP World Callao es parte del piloto de la aduana peruana para el UAC – Usuario Aduanero certificado.
- Hemos realizado el análisis comparativo entre ISO y UAC
- Nos hemos incorporado activamente a las mesas de trabajo del Plan Piloto en Perú
- Nos encontramos dentro del proceso de auditoria realizado por la Aduana.



**DP WORLD**

Gracias